

Hartelijk welkom op het KNHS Centrum te Ermelo! Wij zijn blij u te mogen ontvangen op onze accommodatie. Deze huisregels gelden tijdens uw aanwezigheid op ons terrein.

1. Entree NHC

Algemene huisregels

- 1.1 Bezoekers, waaronder wordt verstaan leden, niet-leden, deelnemers etc., van het NHC zijn gehouden de door de KNHS gegeven gedragsregels en aanwijzingen na te leven. Bezoekers dienen zich te allen tijde te houden aan gedragsregels, deze huisregels, de algemene voorwaarden of instructies die door instructeurs, medewerkers of het bestuur van de KNHS worden gegeven. Dit is in het grootste belang voor de aanwezige paarden, pony's en mede-aanwezigen.
- 1.2 Alle aanwezigen op het NHC dienen zich rustig te gedragen. Er mag derhalve niet worden gerend en/of geschreeuwd. Dit is in het grootste belang voor de aanwezige paarden, pony's en mede-aanwezigen.
- 1.3 Honden zijn in beginsel toegestaan op het NHC terrein, mits zij zijn aangelijnd. Het voorgaande geldt behoudens uitzonderingen die kunnen worden gemaakt door de KNHS.
- 1.4 Indien het ontruimingssignaal klinkt wordt iedere bezoeker geacht de ontruimingsinstructie van de BHV of de ontruimingsinstructie die aanwezig is in het gebouw te volgen.

Roken, (soft)drugs en alcohol

- 1.5 Er geldt voor het gehele terrein een rookverbod. In de hallen, op de tribunes, in de gangen, de stallen, hotelkamers, de foyer en andere horeca uitgiftepunten en de toiletten is het rookverbod onverminderd van kracht. Het voorgaande geldt met uitzondering van de expliciet daartoe aangewezen plekken.
- 1.6 Het gebruik van en handel in (soft)drugs is ten strengste verboden.
- 1.7 Alcoholgebruik en -bezit en het kopen van alcohol onder de 18 jaar is verboden. Alcoholmisbruik is te allen tijde verboden.
- 1.8 De KNHS hanteert bij de bepalingen als bedoeld in 1.5, 1.6 en 1.7 een zero tolerance beleid.
- 1.9 De KNHS behoudt zich het recht voor om bij een geconstateerde overtreding van het rook-, drugs- of alcoholverbod zonder nadere aankondiging hieraan gepaste consequenties te verbinden. Dit houdt onder andere in: het stilleggen van een evenement of activiteit, het verwijderen van de desbetreffende persoon van het terrein, het doen van aangifte, het verhalen van de gemaakte kosten dan wel het vorderen van een schadevergoeding.
- 1.10 In de gevallen zoals omschreven in 1.8 kan geen aanspraak op enigerlei vorm van restitutie of schadevergoeding worden gemaakt.

Vernielingen en ontvreemding

- 1.11 Het toebrengen van schade aan of op het terrein, aan opstallen of vervoersmiddelen of andere zaken, welke zich bevinden op het terrein, dan wel het ontvreemden van goederen van het terrein is verboden. De schade c.q. kosten worden in rekening gebracht bij de veroorzaker en de hoofdelijk aansprakelijke perso(o)n(en).
- 1.12 Het is het niet toegestaan om meubilair of andere verplaatsbare goederen te verplaatsen, behoudens dit geschiedt op uitdrukkelijk verzoek of uitdrukkelijke instructie.
- 1.13 Blusmiddelen zijn aanwezig ter beheersing van een (beginnende) brand. Schade welke voortkomt uit oneigenlijk gebruik zal op de misbruiker worden verhaald.
- 1.14 Het is een ieder verboden de aanwezige brandmelders te doen laten afgaan dan wel op eigen inzicht te testen. Schade welke voortkomt uit oneigenlijk gebruik zal op de misbruiker worden verhaald.
- 1.15 Iedere bezoeker is verplicht om afval (en/of mest) te deponeren in de daartoe bestemde containers, mede gelet op de gezondheid van de paarden en pony's. Indien een overtreding wordt geconstateerd, is de KNHS gerechtigd hieraan eventuele consequenties te verbinden.



Parkeren

- 1.16 Parkeren van vervoermiddelen en/of trailers geschiedt op de daartoe aangewezen parkeerplekken dan wel op de door de parkeewachters c.q. verkeersregelaars aangewezen parkeerplekken.
- 1.17 De KNHS is gerechtigd vervoermiddelen te laten wegslepen of andere maatregelen te treffen indien de aanwijzingen niet zijn opgevolgd dan wel indien de veiligheid in het geding komt. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de eigenaar c.q. gebruiker van het desbetreffende vervoermiddel c.q. trailer.

Overige bepalingen

- 1.18 Het is in beginsel toegestaan om eigen consumpties te nuttigen op het terrein, met uitzondering van de brasserie, tenzij anders is bepaald.
- 1.19 Op een beperkt aantal locaties op het terrein is draadloos internet beschikbaar. In beginsel kan hiervan slechts beperkt gebruik worden gemaakt. Indien een organisatie of bezoeker onbeperkt gebruik wil maken van dit internet, is de KNHS gerechtigd aanvullende tarieven in rekening te brengen.
- 1.20 Er zijn geen pinautomaten op het terrein. In Brasserie de Ruif kan worden betaald middels een pinautomaat.

2. Pony's en paarden

Gezondheid pony's en paarden

- 2.1 Pony's en paarden dienen te allen tijde te zijn geënt volgens de daarvoor geldende voorschriften van de KNHS. Van deze entingen dient op verzoek bewijs te worden geleverd door de houder c.q. eigenaar.
- 2.2 De hoeven van een paard of pony moeten goed verzorgd zijn en eventueel zijn voorzien van deugdelijk beslag.
- 2.3 De KNHS is gerechtigd nadere regels op te stellen omtrent de gezondheid van paarden of pony's, waaraan een ruiter c.q. eigenaar zich dient te houden.
- 2.4 Indien een pony of paard tijdens het verblijf op het NHC verzorging of behandeling nodig heeft en de eigenaar heeft niet reeds een dierenarts en/of hoefsmid ingeschakeld, dan is de KNHS gerechtigd de hulp van de dierenarts en/of hoefsmid in te roepen.
- 2.5 Bovenmatig zweepgebruik of andere vormen van overmatige correctie zijn verboden. Zweepgebruik is toegestaan om het paard te corrigeren maar niet om te straffen.

Voorafgaand aan het rijden

- 2.6 Tijdens het rijden op het terrein of daarbuiten is het dragen van een veiligheidscap verplicht. De hoofdbescherming dient te voldoen aan de laatst gepubliceerde en geldende veiligheidsnorm, een en ander conform de geldende regels van de Stichting veilige paardensport en de FEI.
- 2.7 Ruiters zijn verplicht om rijkleding met daarbij behorend voor de paardensport passend schoeisel te dragen tijdens het rijden op of buiten het terrein.
- 2.8 Rijden zonder zadel en/of hoofdstel is ten strengste verboden.
- 2.9 Ruiters dienen grote en/of uitstekende sieraden dan wel te losse kleding af of uit te doen.
- 2.10 Gebruik van een mobiele telefoon tijdens het rijden of menen is verboden.
- 2.11 Gebruik van alcohol of drugs voorafgaand aan of tijdens het rijden is verboden.
- 2.12 Ruiters dienen te allen tijde de rijbaanregels in acht te nemen tijdens het rijden.

Tijdens het rijden

- 2.13 Op- en afstijgen gebeurt niet in de opzadelruimte.
- 2.14 Het voornemen om in of uit de rijbaan te gaan, moet worden aangekondigd en hiervoor moet toestemming worden gevraagd aan de andere rijdende ruiters.
- 2.15 De combinatie die op de linkerhand rijdt, heeft voorrang bij het passeren van elkaar op de hoefslag.
- 2.16 Degene met een snellere gang dan wel zijgang, heeft altijd voorrang.
- 2.17 Ruiters dienen elkaar ruimte te geven bij het passeren en elkaar niet te snijden.

Huisregels

- 2.18 Het longeren kan slechts in de longeerbaan en slechts indien andere ruiters hier geen hinder van ondervinden.
- 2.19 Het springen over een hindernis dient te worden aangekondigd indien andere ruiters in de rijbaan rijden.
- 2.20 Ruiters dienen verdere rijbaanregels of instructies van instructeurs zonder meer in acht te nemen, waaronder in ieder geval wordt verstaan dat ruiters te allen tijde dienen te voorkomen dat paarden of pony's loslopen in de rijbaan.
- 2.21 Opruimen van de mest geschiedt door de huurder gedurende het evenement. Indien dit niet afdoende door huurder gebeurt behoudt de gebruiker zich het recht dit op nacalculatie voor de huurder uit te voeren.
- 2.22 Ruiter dan wel organisator zelf verantwoordelijk voor het opruimen van de mest. Indien dit onvoldoende gebeurt worden de kosten doorbelast.

De stalling

- 2.23 De ingebruikname van de stal(len) dient plaats te vinden op de daarvoor aangegeven tijden van de KNHS.
- 2.24 Bij ingebruikname van de stal dienen de door of namens de KNHS gegeven instructies of eventueel nader bepaalde voorschriften te worden gevolgd.
- 2.25 De stalgang(en) dienen te allen tijde netjes, vrij van obstakels en opgeruimd te zijn. Het harnachement, poetspullen, gereedschap etc. dient c.q. dienen direct opgeborgen te worden in de daarvoor bedoelde zadelkasten.
- 2.26 De ruiter c.q. eigenaar van een paard of pony wat mest buiten de stal, dient dit zelf op te ruimen.
- 2.27 De ruiter dient de stal in ieder geval na te lopen op (scherpe) welke een gevaar voor de gezondheid van paard of pony kunnen opleveren.
- 2.28 Eventueel achtergebleven zaken zullen worden verwijderd en eventuele kosten voor herstel en/of reiniging van de stal zullen aan de ruiter c.q. eigenaar van het paard of de pony in rekening worden gebracht.

Gedragingen toeschouwers

- 2.29 Toeschouwers c.q. andere aanwezigen dienen zich rustig te gedragen en mogen zich niet (ongevraagd) bemoeien met de gang van zaken dan wel met de instructie tijdens het rijden.
- 2.30 Op het gehele terrein, waaronder de opzadelruimte, de rijhallen, de stallen etc., dient rust te heersen. Vanwege de aanwezige paarden c.q. pony's mag hier onder geen beding worden gerend of geschreeuwd.
- 2.31 Toeschouwers komen niet in de stallen tenzij specifiek anders is overeengekomen

Consequenties

- 2.32 De KNHS heeft het recht om een ruiter c.q. toeschouwer de toegang tot de hallen, stallen of rijbaan dan wel het gehele terrein met onmiddellijke ingang te ontzeggen, indien gehandeld is of vermoed wordt gehandeld te zijn in strijd met een van de bovengenoemde bepalingen.

3. Evenementen

Algemeen

- 3.1 Standhouders op een evenement, die plaatsvindt op het NHC, of huurders van het NHC dienen zich te gedragen overeenkomstig deze huisregels, nadere gedragsregels, de algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden uit de overeenkomst en eventueel nadere verstrekte instructies van de KNHS, de (externe) organisator, gemeente, brandweer en andere autoriteiten met betrekking tot de opbouw, inrichting, (voedsel)veiligheid etc..
- 3.2 Huur van het NHC of deelname als standhouder aan een evenement is persoonlijk c.q. bedrijfsgebonden. Onderverhuur of gebruik door derden is derhalve verboden, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming door de KNHS is verleend.
- 3.3 De organisatie bepaalt de indeling en de plaatsen van de standhouders. De KNHS behoudt zich het recht voor om (aspirant-)standhouders te weigeren en om standruimten naar eigen inzicht te verhuren aan derden.

- 3.4 De KNHS behoudt zich tevens het recht voor om huurders van het NHC te weigeren.
- 3.5 De huur van het NHC is niet exclusief, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Huurders dienen derhalve geen hinder te veroorzaken ten opzichte van andere huurders.

Gedragingen

- 3.6 Huurders, organisatoren c.q. standhouders verplichten zich er toe de stands niet uit te bouwen buiten de afgesproken ruimte en hoogte. De KNHS is gerechtigd dergelijke uitbouwen te (laten) verwijderen dan wel om dit door te berekenen aan de standhouder middels na facturatie.
- 3.7 Het (laten) flyeren van reclamemateriaal mag alleen gebeuren vanuit een gehuurde stand. Het (laten) flyeren op andere plaatsen op het terrein dan wel in de nabijheid van het terrein is niet toegestaan, tenzij hierover nadere, specifieke, afspraken zijn gemaakt.
- 3.8 Iedere huurder c.q. standhouder is verplicht geluidshinder te voorkomen. Hierdoor is het niet toegestaan beelden te projecteren, geluid door luidsprekers te versterken, muziek ten gehore te brengen, tenzij voorafgaande toestemming is gegeven door de KNHS.
- 3.9 Iedere huurder c.q. standhouder is verplicht het gehuurde c.q. zijn stand gedurende het gehele evenement in goede staat en schoon te houden. Na het evenement is de huurder c.q. standhouder verplicht de door hem gebruikte ruimte(n) schoon achter te laten.
- 3.10 Huurders c.q. standhouders dienen zich voorafgaand aan en na afloop van het evenement binnen de daarvoor aangegeven tijden op te bouwen, geopend en bemand te hebben en af te breken.
- 3.11 Huurders c.q. standhouders dienen:
 - slechts goederen en diensten aan te bieden zoals overeengekomen;
 - geen boringen of andere gaten in de bodem van het terrein te maken;
 - geen afvalwater te lozen in de bodem;
 - geen reclameborden aan te brengen buiten de afmetingen van de gehuurde ruimte, tenzij specifiek anders afgesproken.;
 - geen gevaarlijke of hinderlijke stoffen voorhanden te hebben;
 - geen gasflessen in de kraam te plaatsen, tenzij expliciet is overeengekomen met de huurder;
 - geen voedsel en drinkwaren aan te bieden etc. tenzij specifiek andere afspraken gemaakt zijn;
 - het is niet toegestaan eigen wifi netwerken aan te leggen / uit te zenden tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming voor is verleend door de KNHS.
 - opruimen van de mest geschiedt door de huurder gedurende het evenement. Indien dit niet afdoende door huurder gebeurt behoudt de gebruiker zich het recht dit op nacalculatie voor de huurder uit te voeren.
- 3.12 Boetes opgelegd van overheidswege voortkomend uit het niet naleven van afspraken worden altijd bij de huurder in rekening gebracht.
- 3.13 Door huurder eventueel ingehuurde catering voldoet aan vigerende regelgeving op het gebied van (sociale) hygiëne en HACCP.
- 3.14 Het is verboden om te boren in de bodem dan wel zaken in de bodem te verankeren. Tenten en tribunes dienen door middel van ballast deugdelijk te worden verankerd zulks ter beoordeling aan een gekwalificeerde tentenverhuurder.
- 3.15 Het is verboden wedstrijd pistes te betreden met zware voertuigen. Indien dit om moverende reden toch noodzakelijk is dan kunnen hiervoor rijplaatverhardingen worden aangebracht overleg hierover geschiedt vooraf met de Gebruiker. Tenzij anders is overeengekomen.

Tot slot

- 3.16 De KNHS is gerechtigd de huurder c.q. standhouder te weigeren of de stand te (laten) ontruimen, dan wel om eventuele kosten van reiniging of herstel van of schade aan de standruimte of bodem in rekening te brengen bij de huurder c.q. standhouder dan wel om een huurder c.q. standhouder te ontzetten van het terrein, een en ander onverminderd de mogelijkheid om schadevergoeding te vorderen.

4. Hotelfaciliteiten

- 4.1 Het NHC heeft de beschikking over hotelfaciliteiten. Gebruiker hiervan dient te geschieden overeenkomstig deze regels, nader gespecificeerde regels dan wel instructies van de KNHS of medewerkers van het hotel.
- 4.2 Op de hotelkamers is roken, het hebben dan wel gebruiken van (soft)drugs, alcoholmisbruik en kaarslicht verboden. Er geldt een zero tolerance beleid. Kosten die voortvloeien uit het reinigen c.q. herstellen van de kamer worden in rekening gebracht bij de gebruiker van de kamer. Een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 4.3 Het toebrengen van schade aan de kamer en het ontvreemden van zaken van de kamer, worden in rekening gebracht bij de veroorzaker c.q. gebruiker van de kamer dan wel bij de hoofdelijk aansprakelijk(e) perso(o)n(en). Het is verboden om meubilair te verplaatsen.
- 4.4 Schade door oneigenlijk gebruik van brandmelders dan wel blusmiddelen wordt verhaald op de veroorzaker.
- 4.5 Gebruikers van hotelkamers dienen rekening te houden met andere gasten en dienen geluidsoverlast te voorkomen.
- 4.6 Per kamer is maximaal één hond toegestaan. De toeslag voor het verblijf van uw hond vind u op de tarievenlijst.
- 4.7 Het is niet toegestaan om uw hond onbeheerd achter te laten in de hotelkamer wanneer u zelf niet in de hotelkamer aanwezig bent. Voor beschadigingen aan het interieur wordt de eigenaar van de hond aansprakelijk gesteld voor de herstelkosten.
- 4.8 Bij aanhoudend geluidsoverlast, door bijvoorbeeld blaffen, behouden wij ons het recht om de hond te verwijderen uit de hotelkamer. Verwijdering door overlast geeft geen recht op restitutie.
- 4.9 Honden dienen schoon en droog te zijn alvorens de hotelkamer te betreden. Bij (overmatige) bevuilding van de kamer zullen extra schoonmaakkosten in rekening te worden gebracht.

5. Privacy

- 5.1 Voor bezoekers van activiteiten en evenementen is het toegestaan om enkel en alleen foto's en video's te maken voor eigen gebruik.
- 5.2 Het maken van foto's en video's voor verspreiding, commerciële doeleinden en/of in opdracht van een medium mag slechts met voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende afdeling van de KNHS en met toestemming van de gefotografeerde perso(o)n(en).
- 5.3 De KNHS is gerechtigd om voor, tijdens of na het evenement beeldmateriaal vast te leggen op beeld dragers en het materiaal om niet te gebruiken voor promotiedoeleinden, een en ander op een zorgvuldige en behoorlijke manier.
- 5.4 De KNHS is gerechtigd zowel deelnemerslijsten van wedstrijden of andersoortige evenementen als uitslagen te publiceren op de website of andere media van de KNHS.
- 5.5 De KNHS is gerechtigd de uitslagen van wedstrijden of andere relevante informatie te gebruiken voor de online te raadplegen KNHS-database.
- 5.6 De organisatie-, bedrijfs- of persoonsgegevens van standhouders of huurders van het NHC worden binnen het kader van de bedrijfsvoering gebruikt. Indien hier tegen bezwaren bestaan, dan dient diegene het NHC schriftelijk in kennis te stellen.
- 5.7 De KNHS respecteert gedurende alle omstandigheden de privacy van gebruikers van de hotelfaciliteiten, echter is bevoegd kamers te betreden indien deze of nadere regels niet worden genaleefd, waardoor de KNHS gehouden is passende maatregelen te treffen.
- 5.8 Het NHC is voorzien van enkele camera's ten behoeve van goed toezicht op de paarden en/of pony's, de zadelkasten en dergelijke en ten behoeve van de veiligheid van de ruiters, deelnemers, toeschouwers, instructeurs en werknemers van de KNHS.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Paarden, pony's, vervoermiddelen en trailers staan voor rekening en risico van de betreffende eigenaar c.q. gebruiker op het terrein van het NHC. Dit geldt ook als de dieren op stal staan.



- 6.2 Bezoekers van het NHC of deelnemers aan evenementen op het NHC, zijn op de hoogte van en accepteren het risico dat inherent is aan het bezoeken c.q. berijden van en omgaan met paarden dan wel pony's. Aanwezigheid c.q. deelname geschiedt op eigen risico.
- 6.3 De KNHS is niet aansprakelijk voor - maar niet beperkt tot deze opsomming-:
- tegenvallende bezoekersaantallen van een evenement;
 - schade aan goederen, dieren of personen veroorzaakt door of in verband met deelname aan het evenement;
 - schade aan /door paarden of pony's die gestald staan op het NHC;
 - diefstal, beschadigingen of zoek geraakte eigendommen;
 - weersomstandigheden;
 - mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
 - ongemak c.q. overlast wat is veroorzaakt door derden;
 - gevolgen voor deelname aan activiteiten van welke aard dan ook;
 - schade welke bij een bezoeker c.q. huurder c.q. standhouder is ontstaan door handelen in strijd met een van deze huisregels.
- 6.4 De beperkte aansprakelijkheid van de KNHS is in de algemene voorwaarden nader beschreven. Deze voorwaarden zijn te raadplegen bij de balie van KNHS of via de website.

7. Klachten

- 7.1 Klachten ten aanzien van het beheer of (de controle op)het gebruik van de accommodatie of ten aanzien van (de controle op) de geldende regels en eventuele consequenties daaraan verbonden, dienen in beginsel schriftelijk te worden ingediend bij de KNHS.
- 7.2 Klachten ten aanzien van omstandigheden welke direct een oplossing behoeven en welke direct op te lossen zijn, dienen per ommegaande gemeld te worden bij de beheerder van het terrein, de organisator of huurder, instructeur, stalpersoneel of andere medewerkers van de KNHS.

8. Overig

- 8.1 Ten aanzien van alle bepalingen in deze regels geldt dat deze dienen als aanvulling op de algemene voorwaarden van de KNHS c.q. het NHC.
- 8.2 Eventueel afwijkende specifieke reglementen c.q. instructies van daartoe bevoegde personen van de bovenstaande huisregels dienen te worden opgevolgd door bezoekers van het NHC.