



ARBITRAGEMONITOR 2017

**BURC7**  
ONDERZOEK  
&  
ONDERSTEUNING

**Samen**  
naar een veiliger  
sportklimaat



Profielschets & Algehele tevredenheid



Motivatie



Begeleiding & opleiding



Faciliteiten & randvoorwaarden



Beoordeling



Informatievoorziening



Klimaat & imago

VSK

\* In de trendcijfers zijn bij de 'totale groep' (alle bonden) de verenigings scheidsrechters meegenomen; ook bij de cijfers die de bond betreffen, indien deze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. Daarom kunnen de cijfers in het rechter en linker gedeelte van deze factsheets van elkaar verschillen.



- 65% van de KNHS-juryleden is vrouw, vs. 23% (alle bonden), de gemiddelde leeftijd is 53 jaar, vs. 50 jaar (alle bonden), met gemiddeld 19 jaar ervaring, vs. 18 jaar (alle bonden).
- KNHS-juryleden zijn nog relatief vaak actief als sporter (52%, vs. 38%/alle bonden) en als trainer of coach (59%, vs. 38%/alle bonden).
- Iedere module is afgesloten met een rapportcijfer. Het eerste betreft de 'algehele tevredenheid'.

7,6 VS 7,7

BOND ALLE



- Het profiel van de KNHS-juryleden verandert nauwelijks. Het korps is in de afgelopen acht jaar gemiddeld 3.5 jaar ouder geworden; 49.2 jaar/2009 -> 52.8 jaar/2017.
- Er lijkt wel iets van 'doorstroming' plaats te vinden; 'vergrijzing' van het korps is een probleem waar bonden voor moeten waken.
- Het rapportcijfer voor de algehele tevredenheid is redelijk stabiel (hoog) gebleken.



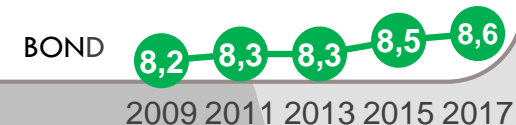
2009 2011 2013 2015 2017



- Bij alle sporten is 'het plezier in de sport' (79%) de belangrijkste drijfveer om actief te zijn als scheidsrechter/jurylid, maar bij de KNHS-juryleden 'scoort' deze reden extreem hoog (89%). De motivaties 'iets terug doen voor de sport/ vereniging' (46%)/'het betrokken blijven bij de sport' (22%) spelen bij deze bond een grotere rol dan bij de meeste andere bonden.
- De motivatie van de KNHS-juryleden is zeer hoog.

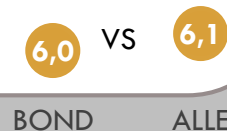


- Er is sinds 2015 weinig veranderd in de motivatie waarmee de KNHS-juryleden actief zijn.
- Naast 'het plezier in de sport', blijven 'iets terug doen voor de sport/ vereniging' /'het betrokken blijven bij de sport' belangrijke redenen om jurylid te zijn.
- De motivatie van de KNHS-juryleden blijft door de jaren heen zeer hoog, met zelfs een stijgende trend.





- *Begeleiding*
- De waardering van de niveaus waarop begeleiding wordt aangeboden ligt net iets onder het gemiddelde beeld (alle bonden) en is 'matig'.
- De behoefte aan (meer) begeleiding heeft vooral betrekking op de volgende gebieden: 'spelregels', en het construct 'persoonlijke ontwikkeling/mentale weerbaarheid/omgaan met agressie'.
- Het rapportcijfer 'begeleiding' ligt dicht bij het gemiddelde.



- De begeleiding die wordt geboden vanuit de bond, de vereniging, de scheidsrechterscommissie en door middel van beoordelingen wordt iets minder positief gewaardeerd dan in 2015.
- Het 'overall' rapportcijfer dat is gegeven voor het thema begeleiding is 'stabiel matig' en laat nog zeker ruimte voor progressie.





- *Opleiding*
- Zowel de waardering van de reguliere opleiding als de waardering van de aanvullende cursussen, applicaties en trainingen liggen rondom het gemiddelde (alle bonden).
- Het 'overall' rapportcijfer voor het totale opleidingspakket is dan ook hetzelfde als dat van de totale onderzoeksgroep (alle bonden).

6,4 vs 6,4

BOND ALLE



- Ook de waardering van het door de KNHS aangeboden opleidingspakket blijft (net niet) op hetzelfde peil als in 2015.



2009 2011 2013 2015 2017



- Net als in 2015 zijn de afzonderlijke, losse items die in de module 'faciliteiten en randvoorwaarden' aan de orde komen door de KNHS-juryleden zonder uitzondering (iets) hoger gewaardeerd dan de 'totale groep' (alle bonden).
- Het rapportcijfer 'faciliteiten en randvoorwaarden' ligt in de buurt van het gemiddelde.



- De waardering voor de verschillende items die betrekking hebben op dit thema is stabiel, gematigd positief, getuige ook het 'overall' rapportcijfer dat is gegeven voor de 'faciliteiten en randvoorwaarden'.





- (Slechts) 40% van de KNHS-juryleden wordt wel eens beoordeeld, vs. 60% (alle bonden).
- Twee van de drie KNHS-juryleden die niet worden beoordeeld willen dit wel! Dit was in 2015 niet anders.
- De kwaliteit van de huidige beoordelingen lijkt in orde te zijn.

6,7 vs 6,7

BOND ALLE



- Het aantal beoordeelden ligt 'traditiegetrouw' zeer laag bij de KNHS en dat is nauwelijks veranderd in de afgelopen zes jaar.
- De kwaliteit van de beoordelingen heeft ook nu (net niet) het niveau van 2015.

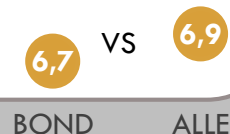


2009 2011 2013 2015 2017

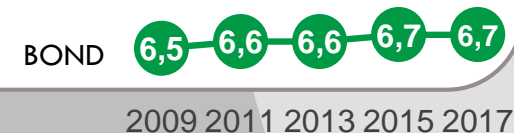




- 26% van de KNHS-juryleden vindt dat ze 'te weinig' worden geïnformeerd over 'juryzaken', vs. 27% (alle bonden).
- Over de bereikbaarheid in geval van vragen over 'juryzaken' is men redelijk tevreden.
- Ook het 'overall' rapportcijfer dat voor de informatievoorziening wordt gegeven wijkt niet veel af van het gemiddelde (alle bonden)



- En ook de waardering voor de informatievoorziening over 'juryzaken' en de bereikbaarheid in geval van vragen over 'juryzaken' is de afgelopen acht jaar redelijk stabiel gebleken.





- De bejegening van de KNHS-juryleden en de ontvangst door de verenigingen worden positief gewaardeerd.
- Bij de KNHS is het percentage respondenten dat aangeeft nog nooit met (fysieke/verbale) agressie te zijn geconfronteerd vrij hoog; 60%, vs. 47% (alle bonden). Alleen bij de andere jurysport 'wedstrijdzwemmen' (82%) is dit percentage nog hoger.
- De agressie richt zich in de eerste plaats op de juryleden, maar i.t.t. veel andere sporten is er tijdens de paardensportwedstrijden niet één groep, publiek, ouders, coaches/trainers of sporters die zich daar duidelijk het meest schuldig aan maakt.

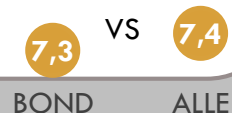


- De bejegening van de KNHS-juryleden, de ontvangst door de verenigingen, de sfeer rondom en tijdens de wedstrijden, het sportklimaat etc. worden door de jaren heen constant positief gewaardeerd.
- Verder valt het op dat 'onduidelijk beleid', na een sterke verbetering in 2015, weer iets meer op de kaart is komen te staan als het gaat om mogelijke redenen om te stoppen als jurylid (15%/2017; 9%/2015; 26%/2013).





- Iets vaker dan gemiddeld worden als mogelijke reden om te stoppen 'de financiële vergoeding' (17%) en 'onduidelijk beleid' (15%) genoemd.
- Het rapportcijfer dat is gegeven voor 'het huidige klimaat (sportiviteit & respect) binnen de eigen sport' is in orde.

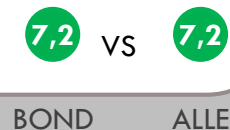


- Het gezonde sportklimaat wordt onderstreept door een reeks van goede rapportcijfers dat men gaf voor het 'huidig klimaat (sportiviteit & respect) binnen de eigen sport'.

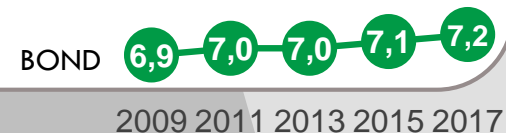




- Er is ook een rapportcijfer gegeven voor 'het imago van de jury binnen de eigen sport'.



- In de scores op het rapportcijfer 'imago jury binnen de eigen sport' zit niet veel beweging, maar ze gaan eerder omhoog dan omlaag.





- Er is een rapportcijfer gegeven voor de spelregelkennis van de sporters. 6,5 VS 6,5  
BOND ALLE
- In de paardensport zijn er het afgelopen seizoen nieuwe spelregels ingevoerd en nog lang niet alle sporters, maar zeker niet alle toeschouwers kennen deze.
- 48% van de KNHS-juryleden geeft aan op de hoogte te zijn dat de bond begeleiding aanbiedt bij geweld, vs. 44% (alle bonden).



- Het rapportcijfer dat is gegeven voor de 'spelregelkennis van sporters' is al twee metingen 'matig'; hier ligt zeker nog ruimte voor verbetering. 6,4 — 6,5  
BOND 2015 2017
- Er is weinig veranderd in de periode 2015-2017, maar het lijkt erop dat er iets minder juryleden worden geschoold in 'mentale weerbaarheid' en ook het aantal respondenten dat wordt begeleid door een 'jurycoach' is iets gedaald.



- 21% is geschoold op het gebied van mentale weerbaarheid (37%/alle bonden) en 34% heeft behoefte aan meer scholing op dit gebied (27%/alle bonden).
- 20% wordt begeleid door een 'jurycoach', vs. 31% (alle bonden).
- Vrijwel elke van de zestien genoemde 'vormen van overlast' komt in de paardensport minder vaak voor dan 'gemiddeld' (bij andere sporten).
- Er is een rapportcijfer gegeven voor 'sociale veiligheid'.

7,9 VS 7,8

BOND ALLE



- Voor de 'sociale veiligheid' wordt een hoger rapportcijfer gegeven dan in 2015.

