



Zeker in Sport  
DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

**Februari 2020**

### **Wie is Zeker in Sport?**

Zeker in Sport is dé tussenpersoon voor sportbonden, sportaanbieders en sporters om het risico dat zij lopen bij het beoefenen / uitvoeren van hun (sport)activiteiten te verzekeren.

Om de belangen van alle sporters binnen hun respectievelijke sportrisico te behartigen, is er voor gekozen niet voor ieder individu een persoonlijk beste advies te kunnen geven, maar juist het collectief in te zetten om per verzekeringsproduct bij één verzekeraar de beste verzekering aan te kunnen bieden. Zo bemiddelt Zeker in Sport voor de KNHS doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering uitsluitend voor Allianz Global Assistance met een specifiek op maat ontwikkeld product dat niet elders af te sluiten is.

Zeker in Sport houdt de actualiteit binnen de sport in de gaten en onderhoudt daarvoor met grote regelmaat contact met de respectievelijke sportbond én de verzekeraar om de premie en de polisvoorwaarden te toetsen aan deze actualiteit. Ook voor de andere verzekeringsproducten, die Zeker in Sport op de markt brengt, wordt een zelfde werkwijze gehanteerd.

In de uitvoering van de bemiddelingswerkzaamheden werkt Zeker in Sport samen met een volmacht bedrijf, te weten Mandaat Assuradeuren B.V.. Deze partij heeft namens de respectievelijke verzekeraars de bevoegdheid om onder andere jouw schademelding in behandeling te nemen.

Zeker in Sport is een handelsnaam van NSkiV B.V., de verzekeringstak van de Nederlandse Ski Vereniging en gevestigd aan de Orteliuslaan 1041, te Utrecht. NSkiV BV staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27159454.

### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

NSkiV B.V. (h.o.d.n. Zeker in Sport) is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12043409. Dit register kan je raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

### **Onze bemiddeling**

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringsproducten (voor zowel particulieren (ook zorgverzekeringen), als ook de zakelijke markt). Periodiek maken we een selectie van schadeverzekeringen, die een link hebben met de respectievelijke sportbonden, waarvoor wij actief zijn. Wij werken hierbij met een aantal voorkeursmaatschappijen. We bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.



### **Onze kosten**

Zeker in Sport zorgt ervoor dat het verzekeringsaanbod zich onderscheidt door specifieke polisvoorwaarden voor de sporters/leden van de respectievelijke sportbonden, waarvoor wij actief zijn. In de premie is ook een percentage verwerkt dat wij ontvangen van de verzekeraar. Dat noemt men provisie.

Hiermee kunnen wij onder andere de kosten van ons verzekeringsadvies aan jou dekkend houden. Als we – naast de provisie – rechtstreeks kosten in rekening moeten brengen voor onze dienstverlening, dan informeren we je hierover altijd vooraf. Zo kom je nooit voor onverwachte kosten te staan rondom je verzekering.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stremrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Heb je een klacht?**

Natuurlijk doen wij ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden dan kan je ons dat laten weten. We zullen dan proberen alsnog tot een goede oplossing te komen en indien nodig je klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen. Je kunt je klacht en/of suggestie schriftelijk sturen aan:

Zeker in Sport  
t.a.v. de directie  
Orteliuslaan 1041  
3528 BE Utrecht  
Mail: [info@zekerinsport.nl](mailto:info@zekerinsport.nl)

Na ontvangst van je klacht nemen we zo spoedig mogelijk contact met je op. Kan je je daarna alsnog niet vinden in de door ons geboden oplossing, dan kan je binnen 3 maanden nadat wij ons definitieve standpunt hebben kenbaar gemaakt, contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070-3338999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)