

2023 << **Jaaroverzicht** >> 2024

FNRS **KNHS**

>> PARTNERS IN PAARDRIJDEN



Voorwoord

Vanaf 2016 werken de FNRS als brancheorganisatie en de KNHS als sportbond samen met als gezamenlijk doel “Meer mensen langer te laten genieten van paardrijden”. Deze samenwerking is al enige jaren bekend als “Partners in Paardrijden”. Door logo-uitingen op gezamenlijke producten, waaronder de leerboeken in de ruiteropleiding, op de ruiterspasoorten, bij de manege-competities etc. wordt uiting gegeven aan de samenwerking tussen FNRS en KNHS.

Daarnaast is de doelstelling met betrekking tot het verbeteren van de samenwerking tussen FNRS en KNHS om de klanttevredenheid bij de FNRS-ondernemers over de KNHS te verhogen van een 5,8 (2019) naar een 8 (2024), de ruiteraantallen te verhogen naar 80.000 in 2024 (nu: 60.000) en de lidmaatschapsduur van ruiters te verhogen naar minimaal 3,5 jaar.

Qua communicatie is het doel om nog meer gezamenlijk als “Partners in Paardrijden” naar buiten te treden, de FNRS-ruitersportcentra één ‘loket’ te bieden en de betrokkenheid van FNRS-ondernemers verder te vergroten.

Om méér invulling te geven aan ‘Partners in Paardrijden’, specifiek voor de manegehouders, de manege-instructeurs, de manegeruiters en de officials Brons is vanuit FNRS en KNHS per 1 maart 2023 een nieuw team samengesteld, het PIP-team.

Het PIP-team bestaat uit een projectleider, twee accountmanagers (één vanuit de FNRS en één vanuit de KNHS) en een communicatiemedewerker. In totaal is 2,6 Fte beschikbaar.

Het team heeft als opdracht zich bij de FNRS-ruitersportcentra primair te richten op:

- >> Introductie en Implementatie van Bixie&Friends;
- >> Doorontwikkeling en Implementatie van de Ruiteropleiding “Leer paardrijden met plezier”;
- >> Introductie en Implementatie van het Young Leaders Program;
- >> Organisatie van de twee competities specifiek voor de manegeruiters, de Zitcompetitie en Springcompetitie.

Hoewel wellicht één van de kleinste, zo niet hét kleinste team binnen zowel FNRS als KNHS, is met vereende krachten en met veel motivatie het PIP-team gelukt zich als “brug” te positioneren “tussen” beide organisaties en zichtbaar te worden voor de ruitersportcentra.

Omdat het PIP-team pas dit jaar is gestart, bevat dit jaaroverzicht de plannen voor 2024, maar óók nog een uitgebreide terugblik op “gedane zaken” in 2023.

De terugblik op 2023 biedt veel vertrouwen om “Partners in Paardrijden” in 2024 nog meer zichtbaar, vindbaar en toegankelijk te maken en de opdracht nóg verder uit te werken met genoemde doelstellingen als “stip op de horizon”.

Belangrijkste vraag vanuit PIP aan iedere betrokkene en in het bijzonder de ondernemers: **“Waarmee kunnen wij jou van dienst zijn?”**

Met vriendelijke groeten,

Marc Jansen,
projectleider.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. Terugblik 2023	6
1.1. Het PIP-team.....	6
1.2. Gedane zaken (nemen geen keer)	7
1.2.1. Competitie-tour	7
1.2.2. Huisstijl	7
1.2.3. “Even voorstellen”	7
1.2.4. Uitrol en Implementatie Bixie&Friends	7
1.2.5. Uitrol en Implementatie Young Leaders Program	8
1.2.6. Doorontwikkeling en Implementatie Ruiteropleiding.....	8
1.2.7. FNRS-KNHS Springcompetitie en Harry’s Horse Zitcompetitie 2023	8
1.2.8. Verenigde Carrouselclubs Nederland (VCN).....	9
1.2.9. Nederlandse Kampioenschappen voor Manegeruiters.....	9
1.2.10. Platform Hippische Ondernemers (PHO)	9
1.2.11. Hippisch Café	10
1.2.12. Horse Event.....	10
1.2.13. Scholendag Jumping Indoor Maastricht.....	10
1.2.14. Ruiteraantallen / Lidmaatschap KNHS.....	11
1.2.15. Introductie-lidmaatschap KNHS	11
1.2.16. Communicatie.....	12
1.2.17. Bereikbaarheid	12
1.2.18. Jaarzegels Ruiterpaspoort	12
2. Jaarplan 2024	13
2.1. Waarmee kunnen wij jou van dienst zijn?	13
2.2. Interne positie PIP	13
2.3. Work to do – de plannen voor 2024.....	14
2.3.1. Waarmee kunnen wij jou van dienst zijn?	14
2.3.2. Accountmanagement PIP	14
2.3.3. Ruiteraantallen / Lidmaatschap KNHS.....	15
2.3.4. Communicatie.....	15
2.3.5. PIP on Tour	16
2.3.6. Nederlandse Kampioenschappen voor Manegeruiters.....	16
2.3.7. Verenigde Carrouselclubs Nederland (VCN).....	17
2.3.8. Doorontwikkeling Ruiteropleiding	18
2.3.9. Wedstrijdregistraties via ruitersportcentra	18
2.3.10. Platform Hippische Ondernemers (PHO)	19

2.3.11.	Hippische Café's.....	20
2.3.12.	Evenementen	20

1. Terugblik 2023

1.1. Het PIP-team

Medio januari 2023 zijn Swaen Brink, accountmanager FNRS en Patricia Bronkhorst, accountmanager KNHS bereid gevonden om plaats te nemen in het PIP-team. Vooralsnog onder aansturing van Robert van Almkerk, branchecoördinator FNRS, zijn zij gestart invulling te geven aan de opdracht van het PIP-team.

Extern is een projectleider aangezocht om leiding te geven aan het PIP-team. Per 1 maart 2023 is Marc Jansen gestart als projectleider PIP.

Vanuit gemaakte afspraken tussen FNRS en KNHS met betrekking tot de samenwerking is voor PIP ook voorzien in een communicatiemedewerker. Bij het nog ontbreken van een communicatiemedewerker is de communicatie voor PIP ten behoeve van FNRS- en KNHS-Nieuwsbrieven, Paard&Sport en het magazine Bixie&Friends in beginsel verzorgd door de projectleider in samenwerking met de communicatie-afdelingen van FNRS en KNHS.

Per 1 augustus 2023 is het dienstverband van Han Aalmans, al communicatiemedewerker van de FNRS, voor 16 uur per week uitgebreid voor marketing- en communicatiewerkzaamheden voor PIP.

Daarmee is de bezetting van het PIP-team:

Naam	Functie	%-dvh	Fte
Marc Jansen	Projectleider	100	1,0
Swaen Brink	Accountmanager	60	0,6
Patricia Bronkhorst	Accountmanager	60	0,6
Han Aalmans	Communicatiemedewerker	40	0,4
Totaal			2,6

Gedurende 2023 is ter vervanging van ziekte tijdelijk gebruik gemaakt van externe inhuur (0,4 fte) en heeft de communicatiemedewerker aangegeven haar dienstverband-uitbreiding ten behoeve van het PIP-team niet te willen continueren, waardoor er voor marketing en communicatie opnieuw een vacature ontstaat. Eind december 2023 is een vacature opengesteld om een nieuwe collega hiervoor te werven.

1.2. Gedane zaken (nemen geen keer)

In onderstaande paragrafen wordt een terugblik gegeven op de activiteiten respectievelijk werkzaamheden die door het PIP-team vanaf maart 2023 zijn georganiseerd of uitgevoerd. “Gedane zaken nemen geen keer”, klinkt negatief, maar alles wat we doen, is altijd nog voor verbetering vatbaar of is verdere verfijning mogelijk.

1.2.1. Competitie-tour

In februari en maart 2023 zijn er uiteindelijk op drie FNRS-ruitersportcentra in de verschillende regio's bijeenkomsten georganiseerd met als werktitel “Competitie-tour”.

De bijeenkomsten zijn gehouden bij:

- >> VarioHippiQue, Velsen-Zuid;
- >> De Goudse Manege, Gouda;
- >> Manege Klein Oever, Balkbrug.

Doel van de bijeenkomsten was het enthousiasmeren van ruitersportcentra (weer) deel te gaan nemen aan de Harry's Horse Zitcompetitie, de Springcompetitie en het carrousel-rijden via de VCN (Verenigde Carrouselclubs Nederland).

1.2.2. Huisstijl

Om Partners in Paardrijden herkenbaar te laten zijn en worden, is als “huisstijl” voor PIP gekozen de stijl die bij gezamenlijke uitingen, o.a. in de stand tijdens Horse Event, maar ook op leerboeken etc. al werd gebruikt: lichtblauw met de groene swing.

Daarnaast maakt het PIP-team gebruik van eigen email-accounts: xxx@partnersinpaardrijden.nl en is het PIP-team bereikbaar via: info@partnersinpaardrijden.nl.

1.2.3. “Even voorstellen”

Begin april 2023 heeft het PIP-team zich voorgesteld in de FNRS -en KNHS-Nieuwsbrieven en in een artikel in Paard&Sport. Daarnaast was het PIP-team met een informatiestand aanwezig tijdens de finale van de Springcompetitie 2023 om zo zichtbaar te worden naar de FNRS-ondernemers en manegeruiters. De Ondernemersdag tijdens Horse Event was eveneens een belangrijke dag om met veel ondernemers kennis te maken en PIP te voor te stellen.

1.2.4. Uitrol en Implementatie Bixie&Friends

Om “meer mensen langer te laten genieten van paardrijden” is het mede van belang dat ruiters al op jonge leeftijd kennis kunnen maken met de prachtige paardensport. Daarvoor is door de KNHS de leerlijn “Bixie&Friends” ontwikkeld, bedoeld voor ruiters in de leeftijd 4 t/m 12 jaar. Bij ruitersportcentra is er vaak een lange wachtlijst, echter met de implementatie van Bixie&Friends biedt dat de ruitersportcentra de mogelijkheid aspirant-ruiters al eerder aan zich te binden.

Bij de bezoeken van PIP aan de ruitersportcentra is toegelicht hoe én in welke stappen met Bixie&Friends op het ruitersportcentrum gestart kan worden.

Uitgifte Bixie&Friends paspoorten			
Overall			
#	%	Omschrijving	
7.075	77%	via FNRS	Bixie&Friends via manege
1.511	16%	via KNHS	Bixie&Friends via ponyclub/individueel
678	7%	Duplicaat	Bixie&Friends duplicaat GRATIS
257	3%	Duplicaat	Bixie&Friends duplicaat BETALEND
8	0%	pilot	Bixie&Friends via pilot uitgesteld lidmaatschap
9.210	100%		

De groei van het aantal ruiters met een Bixie&Friends-paspoort is in de afgelopen periode gestaag gegroeid, waarbij 77% van het totaal aantal B&F-paspoorten (december 2023: totaal 9.210) is verstrekt aan een manegeruiter.

Gedurende dit jaar zijn er ook ruitersportcentra die met een groot deel van hun jeugdige ruiters (óók al rijdende ruiters) zijn gestart met de leerlijn Bixie&Friends (7% van het totaal) en hebben om die reden een duplicaat-paspoort ontvangen.

Eind 2023 wordt op 90 FNRS-ruitersportcentra Bixie&Friends aangeboden als start van “Mensen zo lang mogelijk laten genieten van paardrijden”.

1.2.5. Uitrol en Implementatie Young Leaders Program

Het aantal ruitersportcentra waar het Young Leaders Program (YLP) actief (nog) draait, is beperkt.

Gedurende dit jaar is afstemming geweest tussen de projectleiders YLP en PIP; daarnaast zijn de accountmanagers binnen PIP uitgebreid geïnformeerd over het programma, zodat zij dit ook bij ruitersportcentra onder de aandacht kunnen brengen.

1.2.6. Doorontwikkeling en Implementatie Ruiteropleiding

Vanuit KNHS-project Vernieuwing wedstrijd sport wordt ook gekeken naar de doorontwikkeling van de ruiteropleiding “Leer paardrijden met plezier” In samenwerking is in het 2^e kwartaal van 2023 een enquête verstuurd aan alle ruitersportcentra om o.a. te inventariseren hoe en welke fases uit de ruiteropleiding gebruikt worden en waar behoeftes in de praktijk liggen.

Zoals bij vele enquêtes wordt niet altijd op alle vragen antwoord gegeven of wordt voortijdig gestopt met het beantwoorden. Aan 253 ruitersportcentra is deze enquête verstuurd en door bijna 40% volledig ingevuld. Dat is een uitstekend resultaat om deze enquête ook als significant te mogen beschouwen.

De analyse zal gebruikt gaan worden bij de doorontwikkeling van de Ruiteropleiding.

Hoe de ruiteropleiding ingezet kan worden op de ruitersportcentra is door de accountmanagers het afgelopen jaar met regelmaat toegelicht bij diverse bezoeken aan de ruitersportcentra. Nieuwe instructeurs die nog weinig of geen kennis hebben van de gehele ruiteropleiding waren met regelmaat de aanleiding van het bezoek. Bij nieuwe FNRS-ruitersportcentra heeft PIP ook een afspraak gehad om de ruiteropleiding toe te lichten.

1.2.7. FNRS-KNHS Springcompetitie en Harry’s Horse Zitcompetitie 2023

De **FNRS-KNHS Springcompetitie 2023** is nog georganiseerd vanuit het Accountmanagement van de KNHS, waarbij voor de finaledag vanuit het PIP-team wel ondersteuning is geboden. Het was een gezellige en sportieve dag.

De organisatie van de **Harry’s Horse Zitcompetitie 2023** is volledig georganiseerd door het PIP-team.

Dit jaar is door PIP veel tijd besteed aan het herschrijven van het Handboek en het Reglement van beide competities. Deze waren verouderd, in verschillende schrijfstijlen en dienden ook in de PIP-huisstijl aangepast te worden.

Vanwege een wijziging in de te beoordelen onderdelen van de Zitcompetitie is de opzet van de afstemmingsbijeenkomsten met de juryleden ook gewijzigd. Deze gewijzigde opzet is door de officials als erg positief ervaren.

Dat de competitietour zijn vruchten heeft afgeworpen, bleek wel uit het aantal deelnemende ruitersportcentra en enthousiaste ruiters aan de Zitcompetitie 2023. Ten opzichte van 2022 was er een stijging van bijna 30% qua aantal deelnemende ruiters en konden 18 nieuwe of herintredende ruitersportcentra worden verwelkomt. De finaledag op het Nationaal Hippisch Centrum in Ermelo was écht weer een feestje 'als vanouds'.

In het kader van '100 jaar KNHS' is dit jaar een extra categorie uitgeschreven: "Bestzittende Manege-Instructeur". Daaraan hebben bijna 50 instructeurs deelgenomen. Vanwege dit onverwachte enthousiasme is besloten deze categorie vast aan de Zitcompetitie toe te voegen.

Beide competities zijn (digitaal) ook geëvalueerd met de ruitersportcentra.

1.2.8. Verenigde Carrouselclubs Nederland (VCN)

De Verenigde Carrouselclubs Nederlands (VCN) is van oorsprong nauw gelieerd aan de FNRS. De carrouselgroepen bestaan voor het overgrote deel ook uit manegeruiters. Om die reden zijn de contacten met de VCN vanuit PIP geïntensiveerd. Bij alle divisiewedstrijden en het Nederlands Kampioenschap van de VCN is het PIP-team aanwezig geweest.

Daarnaast is het PIP-team als toehoorder aanwezig geweest bij de VCN-vergaderingen waarin het nieuwe wedstrijdssysteem is doorontwikkeld met als "kers op de taart" dat het Nederlandse Kampioenschap Carrousel-rijden in 2024 voor het eerst zal gaan plaatsvinden op het Nationaal Hippisch Centrum in Ermelo. Hieraan heeft PIP zeker een bijdrage geleverd en is ook betrokken bij de afspraken tussen de VCN en het NHC.

1.2.9. Nederlandse Kampioenschappen voor Manegeruiters

Het PIP-team is verheugd dat het initiatief om de manegeruiters eenzelfde erepodium te geven als de ruiters in de topsport en dus ook Nederlandse Kampioenschappen voor Manegeruiters door zowel FNRS als KNHS wordt ondersteund.



Vanaf 2024 worden de winnaars van de FNRS-KNHS Springcompetitie en de Harry's Horse Zitcompetitie "Nederlands Kampioen".

Alle competities voor manegeruiters (Spring- en Zitcompetitie en de VCN) hebben daarmee de status "Nederlandse Kampioenschappen".

1.2.10. Platform Hippische Ondernemers (PHO)

In 2023 is het Platform Hippische Ondernemers (PHO) drie keer bijeen geweest (februari, mei, september)

De projectleider PIP heeft zitting in het Platform Hippische Ondernemers en draagt vanaf september 2023 ook zorg voor de agenda en de verslaglegging van de bijeenkomsten.

Op uitnodiging van de afvaardiging vanuit Zuid-Holland heeft PIP zich in die regio tijdens een PHO-werkgroep (=klankbord) dit jaar ook gepresenteerd: wie is PIP, wat doet PIP, waarvoor kunnen wij PIP benaderen etc.

Voorname PHO-werkgroep is voor PIP aanleiding geweest met de PHO-afgevaardigden óók in de overige regio's een dergelijke werkgroep op te zetten en daar FNRS-ondernemers voor te benaderen.

In de volgende regio's is dit reeds gebeurd:

- >> Zuid-Holland (bestond al);
- >> Noord-Holland;
- >> Overijssel;
- >> Gelderland.

In de overige regio's moet dit nog verder worden opgezet. In alle regio's (m.u.v. ZH) zal nog meer invulling moeten worden gegeven aan deze opzet.

Daarnaast zijn de regio's Utrecht en Limburg nog niet vertegenwoordigd in het PHO.

1.2.11. Hippisch Café

Vanuit een initiatief, eveneens in Zuid-Holland, heeft PIP in 2023 ook medewerking verleend aan een Hippisch Café voor FNRS-ruitersportcentra.



Doel was “mét elkaar in gesprek” over mn. praktische zaken.

Reacties van de aanwezige FNRS-ondernemers waren erg positief en vragen om een vervolg.

1.2.12. Horse Event

Sinds de samenwerking in 2016 zijn de FNRS en KNHS als Partners in Paardrijden aanwezig met een stand op Horse Event. Dit jaar is het PIP-team ook aanwezig geweest in beide weekenden (Youth en PRO).

1.2.13. Scholendag Jumping Indoor Maastricht

Jaarlijks wordt door Limburg Paardensport op vrijdag tijdens Jumping Indoor Maastricht (JIM) een scholendag georganiseerd om de Limburgse jeugd te enthousiasmeren voor de paardensport. Een prima kans om hen ook kennis te laten maken met Bixie&Friends.

De “stand”-bezetting is dit jaar geregeld door het PIP-team, ondersteund door een afvaardiging van de KNHS-regio Limburg. Uiteraard heeft de Bixie-mascotte niet ontbroken.

De dag is bezocht door circa 1.200 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

1.2.14. Ruiteraantallen / Lidmaatschap KNHS

In 2023 heeft het PIP-team zich in het bijzonder gericht op de positionering en bekendheid van het PIP-team bij de ruitersportcentra en wat het PIP-team voor hen kan betekenen. Vooral het werven van vertrouwen bij de FNRS-ondernemers was en blijft belangrijk. Er is primair voor gekozen niet direct de ruiteraantallen per ruitersportcentrum te controleren en aan te sturen op het (eerder) aanmelden van nieuwe ruiters op het ruitersportcentrum.

Eind 2023 is het ruiteraantal verbonden aan een FNRS-ruitersportcentrum gedaald tot onder de 60.000. Een deel is toe te wijzen aan het stoppen van ruitersportcentra als lid van de FNRS dan wel het stoppen met manege-activiteiten. Desalniettemin behoeft het aansturen op het aanmelden van alle rijdende ruiters op een ruitersportcentrum dus aandacht.

Feit is echter wel dat op ruitersportcentra zeer vermoedelijk nog vele ruiters wél actief genieten van de paardensport, echter (nog) niet zijn aangemeld als KNHS-lid. Voor veel ondernemers is het geen vanzelfsprekendheid dat rijdende ruiters ook aangemeld dienen te worden bij de KNHS.

Wat daaraan niet bijdraagt, is de toegevoegde waarde van het KNHS-lidmaatschap voor de ruiter (en indirect voor de FNRS-ondernemer).

Wat biedt het lidmaatschap de ruiter?

Het bewustzijn dat de ruiter niet alleen KNHS-lid is vanwege het ruiterspaspoort en om deel te kunnen nemen aan F-proevendagen en/of de competities heeft nog beduidend onvoldoende essentie.

1.2.15. Introductie-lidmaatschap KNHS

Om manegeruiters eerder aangemeld te krijgen, is in 2023 een opzet gemaakt voor het introductielidmaatschap.

Op de afdeling Ledenservice worden de aanmeldingen voor het KNHS-lidmaatschap verwerkt, veelal digitaal vanuit de gebruikte softwarepakketten op de ruitersportcentra (ManegePlan en HTP), via MijnKNHS, maar óók nog via de papieren lesovereenkomsten. De laatste categorie is erg bewerkelijk.

The image shows a screenshot of a KNHS membership application form. It includes fields for name, address, phone number, and email. There are also checkboxes for 'I am a member of another organization' and 'I want to receive the KNHS magazine'. The form is titled 'Aanmelding KNHS-lidmaatschap' and has a 'Knip en plak' (cut and paste) instruction at the bottom.

Daarnaast is het doel om ruiters eerder aan de KNHS te binden.

Veelal worden de ruiters pas aangemeld bij de KNHS op het moment dat zij een ruiterspaspoort nodig hebben (circa één jaar na de start op een manege) en mee willen doen aan hun eerste manege-wedstrijd (F-proevendag).

Voor Bixie&Friends is eerder al een QR-code ontwikkeld, die ruitersportcentra op hun balie kunnen plaatsen en waarmee ruiters zich makkelijk kunnen aanmelden bij de KNHS.

In samenwerking met de afdeling Ledenservice is een onderzoek gestart hoe het aanmelden van ruiters eenvoudiger kan, zónder extra werk voor de manegehouder, én eerder. Hierover zijn gesprekken met gevoerd met Brookerz om te onderzoeken of de QR-code uitgebreider kan dan uitsluitend voor Bixie&Friends, dus inclusief een lesovereenkomst.

Daarnaast is vanuit PIP gesproken met de leverancier van ManegePlan om te kijken of het aanmeldproces verder geautomatiseerd kan worden.

Verdere uitwerking van beide initiatieven zullen in 2024 zijn vervolg moeten krijgen.

1.2.16. Communicatie

Doordat er tot 1 augustus jl. geen marketing- en communicatiemedewerker in het PIP-team zat, is vanaf maart 2023 veel content voor de FNRS- en KNHS-Nieuwsbrieven, voor Paard&Sport én om de competities onder de aandacht van de ruitersportcentra te brengen geschreven door het PIP-team.

Met de communicatie-afdelingen van FNRS en KNHS is maandelijks overleg geweest en hebben zij gewenste ondersteuning geboden.

De communicatiemedewerker binnen PIP heeft een communicatieplan PIP opgesteld voor 2024, aansluitend bij de communicatieplannen van FNRS en KNHS.

1.2.17. Bereikbaarheid

Met de start van het PIP-team hebben wij ons als doel gesteld "24/7 – 365 dagen per jaar" bereikbaar te zijn voor de FNRS-manegehouders en voor hen hét aanspreekpunt te zijn.

Hoewel dit wellicht onhaalbaar lijkt, zijn de reacties vanuit het land zeer positief. Ook intern, zowel vanuit FNRS als KNHS, wordt met grotere regelmaat een beroep op het PIP-team gedaan, daar waar het vragen van ruitersportcentra betreffen of het belang van ruitersportcentra raakt.



1.2.18. Jaarzegels Ruiterspaspoort

Als laatste actie in 2023 heeft het PIP-team in samenwerking met de afdeling Ledenservice kunnen bewerkstelligen dat de jaarzegel voor in het ruiterspaspoort weer via een Servicebericht aan de manegeruiters wordt toegestuurd. Tot en met 2023 werd de jaarzegel via het ruitersportcentrum verstrekt. De digitale jaarzegel wordt voorzien van het KNHS-relatienummer.

2. Jaarplan 2024

2.1. Waarmee kunnen wij jou van dienst zijn?

Met eenzelfde enthousiasme als waar wij als team in 2023 mee gestart zijn, zullen wij 2024 met vereende krachten de ingeslagen weg voortzetten en nog meer gaan voor-, naar- en tussen de ruitersportcentra en de organisaties FNRS en KNHS.

Doel voor 2024 is natuurlijk invulling geven aan de opdracht (zie voorwoord), maar wellicht nog belangrijker: “Waarmee kunnen wij jou van dienst zijn?” oftewel: “Waar heb jij als ruitersportcentrum behoefte aan?”.

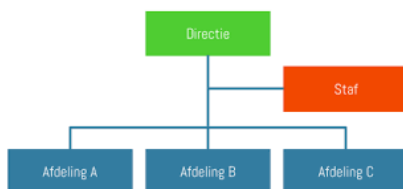
Om het team te completeren, vertrouwen wij erop dat wij in het 1^e kwartaal van 2024 de vacature voor een nieuwe marketing- en communicatiemedewerker kunnen invullen en een nieuwe collega in het PIP-team kunnen verwelkomen.



In 2023 is het PIP-team helaas geconfronteerd met langdurige afwezigheid van één van de accountmanagers. In 2023 is hiervoor gedeeltelijk tijdelijke vervanging geregeld. Gelukkig verloopt het re-integratieproces voorspoedig. Om die reden is besloten de tijdelijke vervanging per 31 december 2023 te beëindigen. Dat betekent nog wel dat het PIP-team begin 2024 nog niet op volle sterkte is.

2.2. Interne positie PIP

Gedurende 2023 is het PIP-team gestart en wordt PIP gezien als een “accountteam”. Gelukkig weten de collega’s van beide werkorganisaties wat het PIP-team doet. De samenwerking met de diverse afdelingen is goed en daar waar het bijvoorbeeld ruitersportcentra betreft, wordt het PIP-team benaderd en/of betrokken.



Anderzijds heeft het PIP-team geen officiële status binnen zowel FNRS als KNHS. Het is “iets” en tegelijkertijd “niets”. Dit is jammer en binnen beide organisaties zou het PIP-team een volwaardige status behoeven als “afdeling” of “team” in plaats van als project.

Het PIP-team is structureel niet actief betrokken in diverse overlegorganen anders dan het twee-maandelijks overleg met de directies van FNRS en KNHS. Het heeft de voorkeur het PIP-team vanaf 2024 structureel actief vertegenwoordigd te laten zijn door de projectleider PIP bij:

- >> Management- of Teamoverleg FNRS;
- >> Teamleidersoverleg KNHS.

Naast de vertegenwoordiging vanuit het PIP-team in voornoemde overlegorganen is het wenselijk de interne positie van PIP ook organisatorisch te concretiseren, hetgeen impliceert dat medewerkers niet meer “gedetacheerd” zijn, financiële stromen direct via (de projectleider van) PIP verlopen, PIP budget-verantwoordelijk wordt etc.

2.3. Work to do – de plannen voor 2024

In onderstaande paragrafen worden de plannen van het PIP-team voor het jaar 2024 beschreven.

2.3.1. Waarmee kunnen wij jou van dienst zijn?

Bij de bedrijfsbezoeken hebben de PIP-producten (Bixie&Friends, de Ruitersopleiding, het Young Leaders Program en de kampioenschappen) vanzelfsprekend alle aandacht. Bij de bezoeken aan de ruitersportcentra zal de meest belangrijkste vraag gesteld gaan worden: “Waarmee kunnen wij jou van dienst zijn?”. Ruitersportcentra hebben wellicht behoefte aan andere zaken, buiten voornoemde producten. Met deze “extra” vraag wordt inzichtelijk waar FNRS, KNHS en PIP zich op moeten richten en kan PIP hierin een toegevoegde waarde bieden.

2.3.2. Accountmanagement PIP

In 2023 zijn voor het overgrote deel de ruitersportcentra reactief bezocht. Uitzondering daarop is de regio Limburg, waar de tijdelijke inhuur proactief ruitersportcentra heeft benaderd om hen te enthousiasmeren te starten met Bixie & Friends.

Beide accountmanagers hebben een dienstverband van 0,6 Fte, waarvan circa 0,2 Fte besteed kan worden aan overleg, administratieve werkzaamheden etc. De accountmanagers hebben als doel voor 2024 de overige 0,4 Fte per accountmanager te benutten voor de volgende werkzaamheden:

- >> Proactief benaderen en bezoeken van ruitersportcentra;
- >> PIP on Tour;
- >> NK voor Manegeruiters;
- >> Divisiewedstrijden en NK VCN;
- >> Horse Event en Scholendag JIM.

Beide accountmanagers werken maandag, dinsdag en donderdag. Voor regulier teamoverleg zal primair gekozen worden voor de maandag. De afspraakmogelijkheden bij de ruitersportcentra zijn mede bepalend voor de invulling van overige dagen (en/of geruilde dagen).

Uitgaande van circa 65 beschikbare dagen per accountmanager voor bedrijfsbezoeken en totaal 250 ruitersportcentra, betekent dit gemiddeld dat per dag twee ruitersportcentra bezocht dienen te worden. Daarbij dient rekening gehouden te worden met de beschikbaarheid van de ondernemer en/of instructeurs (uitmesten, opstroomen, voeren, lesgeven etc.). Het plannen van twee afspraken per dag met een redelijke onderlinge reisafstand is daarbij een uitdaging.

Het PIP-team stelt zich ten doel in 2024 circa 75% van alle ruitersportcentra te bezoeken, uitgaande van volledige bezetting binnen het team.

Aanwezigheid en ondersteuning bij de Kampioenschappen, tijdens VCN-wedstrijden etc. (weekenddagen) worden in TvT gecompenseerd en drukken op beschikbare dagen per accountmanager voor bedrijfsbezoeken.

Binnen de KNHS is een overleg gaande waar de productontwikkeling van het YLP binnen de organisatie ondergebracht kan worden. Vooralsnog is geconcludeerd dat de niveaus 1 t/m 3 van het YLP het meest aansluiten bij de ruitersportcentra en dientengevolge bij het PIP-team. In beginsel betekent dit het “vermarkten” van het

product. Mocht er voor gekozen worden dat YL-coachbegeleiding etc. óók binnen het PIP-team belegd zal gaan worden, heeft dit consequenties voor beschikbare dagen en tijd voor bezoeken aan ruitersportcentra.

2.3.3. Ruiteraantallen / Lidmaatschap KNHS

Het ruiteraantal, rijdend op een FNRS-ruitersportcentrum, behoeft in 2024 meer aandacht. Het is belangrijk dat ruitersportcentra zorgdragen voor een eerdere aanmelding van nieuwe ruiters om hen al direct te binden aan de sportbond en daarnaast om alle rijdende ruiters die (nog) niet zijn aangemeld óók aan te sporen zich aan te melden als KNHS-lid. De waarde van het KNHS-lidmaatschap voor een manegeruiter, anders dan alleen het ruiterspaspoort, dient duidelijker te zijn/worden ('verkoop'-argument ook voor de FNRS-ondernemers).

Doel vanuit de samenwerking tussen FNRS en KNHS was voor 2024 gesteld op 80.000 ruiters. Het is niet reëel te stellen dat in één jaar 20.000 ruiters zich (alsnog) aanmelden bij de KNHS. Bijstelling van deze doelstelling dient op directie-/bestuurlijk niveau plaats te vinden.

Feit is ook dat de ruiteraantallen per ruitersportcentrum in KNHS-rapportages niet actueel zijn. Dit komt voort vanuit een afspraak in het verleden dat ruitersportcentra geen ruiters mogen afmelden als lid van de KNHS. Ruiters die stoppen op een ruitersportcentrum blijven daardoor geregistreerd staan op het betreffende ruitersportcentrum. Administratief levert dit voor de afdeling Ledenservice ook (extra) werk op, wanneer ruiters geïnformeerd worden over verlenging van hun lidmaatschap met de nodige "wanbetalers" en/of (gedeeltelijke) crediteringen van contributiefacturen tot gevolg (2023: 1.200 crediteringen).

Het proces van aanmelden en afmelden bij de KNHS behoeft in 2024 daarom nadere uitwerking. Met betrekking tot het (geautomatiseerd) eerder aanmelden van ruiters is het wenselijk als het project "Introductielidmaatschap" een vervolg kan krijgen; ten aanzien van het afmelden kan op voorhand gekeken kunnen worden, bij afmelding bij een ruitersportcentrum, de betreffende ruiter al om te zetten naar "manege onbekend". Dat resulteert op voorhand in een actueler overzicht van daadwerkelijk rijdende ruiters op ieder ruitersportcentrum.

2.3.4. Communicatie

Ten aanzien van communicatie vanuit PIP zal 2024 wederom starten met een "uitdaging" vanwege de nog in te vullen vacature. Opzet van communicatie-uitingen in welke vorm ook, zal daarom vooralsnog weer worden gedaan door de projectleider PIP. Vanuit de communicatie-afdelingen van FNRS en KNHS is in ieder geval alle medewerking aangeboden hierin ondersteuning te bieden.

Maandelijks zal er een "communicatie-overleg" zijn met:

- >> Frederieke Verhaar, coördinator communicatie FNRS;
- >> Ingeborg Fortgens, coördinator communicatie KNHS;
- >> Marc Jansen, projectleider PIP.

Zodra de vacature is ingevuld, zal aan voornoemd overleg de communicatiemedewerker worden toegevoegd.

In 2024 dient de positie van PIP nader te worden uitgewerkt en dient nog mogelijke "onbekendheid" te worden verminderd. Hierbij wordt gedacht aan een standaardtekst die onder emails, publicaties etc. opgenomen kan worden.

De PIP-pagina's op de websites van FNRS en KNHS zijn tekstueel niet identiek. In 2024 behoeft een eenduidige uitstraling alle aandacht met betrekking tot de positionering van PIP in beide omgevingen, de juiste verwijzingen qua contactgegevens etc.

Verder wordt voor 2024 een totaal-communicatieplan gemaakt, aansluitend op de communicatieplannen van FNRS en KNHS, gericht op de activiteiten die PIP gedurende het jaar wil/zal organiseren.

Om het voor de ruitersportcentra duidelijker te maken welke producten PIP primair ondersteund, maar óók welke producten de KNHS nog meer te bieden heeft, is het wenselijk dat zo spoedig mogelijk één producten-brochure ontwikkeld wordt.

2.3.5. PIP on Tour

Vanwege het succes van de Competitie-tour in 2023 zal in de periode februari – maart 2024 hierop een vervolg gepland gaan worden met als (werk)titel "PIP on tour".



In de vier regio's (NW, ZW, NO, ZO) gaan bijeenkomsten georganiseerd worden.

Doel van de bijeenkomsten is de Nederlandse Kampioenschappen voor Manegeruiters nogmaals onder de aandacht te brengen, maar daarnaast ook duidelijk te geven welke FNRS-KNHS producten PIP nog meer te bieden heeft voor de ruitersportcentra. Primair is dat Bixie&Friends, de ruiteropleiding en het Young Leaders Program, maar ook de daaraan gelieerde opleidingen, waaronder de manege-instructeursopleiding (nieuwe stijl).

Daarnaast maken wij de bezoekende ruitersportcentra ook graag attent op de mogelijkheden hoe zij hierin zelf initiatieven kunnen tonen en hoe het PIP-team hen behulpzaam kan zijn bij de organisatie van bijvoorbeeld een instructeursopleiding op het eigen ruitersportcentrum.

2.3.6. Nederlandse Kampioenschappen voor Manegeruiters



Na precies 10 jaar FNRS-KNHS Springcompetitie starten vanaf januari 2024 de regiofinales van het **NK Springen voor Manegeruiters** op vier locaties in het land.

Het aantal aanmeldingen voor het NK Springen Manegeruiters is ruim 30% hoger dan in 2023. Dat betekent dat ook dit kampioenschap weer meer draagkracht vindt bij de ruitersportcentra.

De geplande data en locaties voor 2024 zijn:

- | | | |
|----------------------------|--------------|-------------------------------|
| >> zondag 14 januari 2024: | Regiofinale | HC Boekend, Venlo; |
| >> zondag 21 januari 2024: | Regiofinale | HC Pirouette, Bergschenhoek; |
| >> zondag 28 januari 2024: | Regiofinale | Manege Snorrewind, Markelo; |
| >> zondag 4 februari 2024: | Regiofinale | Manege De Eenhoorn, Blokker; |
| >> zondag 3 maart 2024: | Halve finale | Stal Groenendaal, Bunschoten; |
| >> zondag 24 maart 2024: | Finale NK | NHC, Ermelo. |

Voor de regiofinales, de halve finale en het kampioenschap (finale) zijn nieuwe parcoursen getekend.

Anders dan voorgaande jaren wordt vanaf 2024 voor de officials een afstemmingsbijeenkomst georganiseerd om de beoordeling tijdens de verschillende regiofinales, de halve finale en het kampioenschap (finale) beter op elkaar af te stemmen.

Vanwege het succes bij de Zitcompetitie in de extra categorie “Bestzittende Manege-Instructeur”, zal ook aan het NK Springen Manegeruiters een extra categorie worden toegevoegd: “Bestspringende Manege-Instructeur”. Deze categorie zal verreden worden tijdens het kampioenschap. Conditie voor selectie van de manege-instructeurs moeten nog worden bepaald.

Als ambassadeur voor het NK Springen Manegeruiters is Wesley Mulder bereid gevonden deze taak op zich te nemen. Uiteraard zal hij ook aanwezig zijn tijdens het kampioenschap (finale) op het Nationaal Hippisch Centrum in Ermelo.

Voor het **NK Zitcompetitie Manegeruiters** is Britt Dekker vanaf 2024 de ambassadeur, waarbij zij deze functie overneemt van Imke Schellekens-Bartels, die jarenlang de ambassadeur is geweest, hoewel daaraan de laatste jaren weinig invulling is gegeven.

Het NK Zitcompetitie Manegeruiters zal weer plaatsvinden in het 4^e kwartaal van 2024. De locaties voor de regio- en de kwartfinales zullen begin 2024 worden bepaald en benaderd.

De voorlopige planning voor 2024 is:

- >> 6-13-20-27 oktober 2024: Regiofinales div. locaties;
- >> 17 november 2024: Kwartfinales twee locaties in Nederland;
- >> 15 december 2024: Finale NK NHC, Ermelo.

Met circa 450 deelnemers in 2023 is het doel voor 2024 om in ieder geval 500 ruiters te enthousiasmeren mee te doen met het NK Zitcompetitie Manegeruiters 2024.

Ten behoeve van beide kampioenschappen zal in 2024 een bijbehorend intern draaiboek nog verder worden uitgewerkt, alsmede worden voorzien in een specifiek draaiboek voor de organiserende ruitersportcentra.

2.3.7. Verenigde Carrouselclubs Nederland (VCN)

Ook in 2024 zal het PIP-team weer aanwezig zijn bij de divisiewedstrijden van de VCN. Vanzelfsprekend is PIP ook vertegenwoordigd tijdens het Nederlands Kampioenschap Carrousel-rijden op zondag 29 september 2024, voor het eerst op het Nationaal Hippisch Centrum in Ermelo.



Om vanuit FNRS en KNHS het carrousel-rijden ook meer aandacht te geven, zullen door PIP de contacten met de VCN in 2024 gecontinueerd worden en zal met de afdelingen communicatie van FNRS en KNHS worden afgestemd wanneer en hoe de activiteiten van de VCN benoemd kunnen worden.

Primair is de planning om een carrouselteam vanaf medio februari 2024 te volgen tot en met het NK Carrousel eind september 2024.

Vanwege een gezamenlijk belang, óók voor de VCN, zal met de VCN worden afgestemd in hoeverre zij bereid zijn een deel van de communicatiekosten voor hun rekening te nemen.

2.3.8. Doorontwikkeling Ruiteropleiding

Op basis van de enquête Ruiteropleiding (verstuurd medio juni 2023) en de enquête onder officials Brons (F1 t/m F15) zal in 2024 vanuit het KNHS-projectteam “Doorontwikkeling Ruiteropleiding” invulling gegeven gaan worden aan de doorontwikkeling van de ruiteropleiding voor de manegeruiters.

De analyse van de enquête zal in 2024 met de PHO-werkgroepen in het land gedeeld worden.

Vanwege de directe betrokkenheid van het PIP-team met de ruitersportcentra is het essentieel dat het PIP-team vertegenwoordigd is in voornoemd projectteam.

Voor de opzet van de doorontwikkelde ruiteropleiding is het belangrijk voortdurende afstemming te houden met de praktijk, dus de ruitersportcentra. Hierin heeft het PIP-team de meest belangrijke taak.

2.3.9. Wedstrijdregistraties via ruitersportcentra

Tot op heden ontbreekt alle informatie over de proevendagen (B&F, dressuur, springen, vaardigheid, voltige) op ruitersportcentra. Daardoor is ook niet bekend hoeveel wedstrijddagen er in het land georganiseerd worden, welke bijv. F-proeven er gereden worden, de uitslagen per wedstrijddag, de ingezette officials etc.

Bij de start van de samenwerking tussen FNRS en KNHS is “MijnKNHS” ‘verkoch’ aan de manegeruiters. Daarin zouden zij hun klasseringen kunnen terug zien. Uitsluitend verstrekte diploma’s bij een F-niveau (mits met juist aangeleverde gegevens) worden nu geregistreerd. Door het ontbreken van actuele informatie omtrent klasseringen leeft “MijnKNHS” geenszins bij manegeruiters.

Als “MijnKNHS” op termijn het papieren ruiterpaspoort zal moeten gaan vervangen als zijnde een digitaal paspoort voor manegeruiters, zal vroegtijdig al geïnvesteerd moeten worden in het vergaren van noodzakelijke informatie, waaronder wedstrijdregistraties.

De inzet van officials Brons (en Bixie&Friends) op ruitersportcentra wordt nu uitsluitend inzichtelijk door het aanleveren van de inzet-overzichten door de officials zelf. Het is al langer een wens én behoefte van de afdeling Officialopleidingen hierin een verbetering door te voeren.

Voor de resultaatverwerking van wedstrijden in de breedtesport (via KNHS-verenigingen) is een wedstrijdnummer en vraagprogramma essentieel. Bij het eventueel verplichtstellen van dit systeem, ook voor ruitersportcentra, verwacht het PIP-team veel weerstand en weinig medewerking vanuit de ruitersportcentra. Maar óók de KNHS heeft voor de doorontwikkeling van ruitersport- en officialopleidingen belang bij deze gegevens. Beschikbare software voor wedstrijdorganisaties (bijv. Concours 3.5) is voor veel ruitersportcentra te complex en niet praktisch.

Met de afdeling Wedstrijden en Functioneel Beheer is eind 2023 gekeken naar een mogelijkheid om tóch te komen tot wedstrijdregistraties op ruitersportcentra. Een systeem dient eenvoudig te zijn voor ruitersportcentra, bijvoorbeeld op basis van een Excelbestand dat voornoemde informatie bevat.

Vanwege de vervanging van AX binnen de KNHS wordt – begrijpelijk – niet of minimaal ingezet op aanpassingen in AX om het inlezen van een bestand mogelijk te maken. De vervanging van AX zal zeker nog minimaal één jaar in beslag nemen. Bij de te maken keuzes in de vervanging van AX dient meegenomen te worden hoe ruitersportcentra hun wedstrijdregistraties kunnen aanleveren, anders dan via de reguliere routing voor wedstrijdorganisaties in de breedtesport ofwel op eenzelfde wijze, maar eenvoudig én zonder veel extra inspanningen door de ruitersportcentra. De verwachting is dat AX in 2024 nog niet vervangen zal zijn. Dientengevolge is het jammer als wedstrijdregistraties op ruitersportcentra om die reden met minimaal één jaar uitgesteld worden.

Meer duidelijkheid omtrent de wedstrijdregistraties op ruitersportcentra is eveneens van belang voor de doorontwikkeling van de ruiteropleiding.

Het PIP-team ziet graag, tegen minimale kosten, een (voorlopige) opzet van wedstrijdregistraties op ruitersportcentra medio 2024 gerealiseerd.

2.3.10. Platform Hippische Ondernemers (PHO)

Ook in 2024 zal het PIP-team een actieve rol spelen in het Platform Hippische Ondernemers met betrekking tot bijeenkomsten van het platform. Op voorhand is voorzien om in ieder kwartaal van 2024 een bijeenkomst te organiseren, waarbij grote waarde wordt gehecht aan fysieke aanwezigheid bij de bijeenkomst, welke gehouden worden op het Nationaal Hippisch Centrum in Ermelo.

Voorts zal het PIP-team zich inzetten voor een vertegenwoordiging vanuit de nog niet afgevaardigde regio's (Utrecht en Limburg) en voor de regio's waar de afvaardiging (door omstandigheden) minder actief betrokken is, de betrokkenheid te intensiveren of om te zien naar een vervanger.

In het Hippisch Café in Zuid-Holland is geopperd dat naast de diverse fora binnen de KNHS er óók een 'manegeforum' dient te komen met als doel meer invloed te hebben op KNHS-besluiten die de ruitersportcentra raken waaronder de ruiters- en manege-instructeursopleidingen.

Als bepaald is respectievelijk wordt dat het PHO gezien wordt als het 'manegeforum' lijkt het voor de hand dat alle veranderingen in KNHS-producten, specifiek voor de manegeruiters (ruitersopleiding, manege-instructeursopleiding) worden doorgevoerd op verzoek van – en na goedkeuring door het PHO, voorafgaand aan een definitief besluit door de KNHS-Ledenraad. Dit heeft dan direct ook gevolgen voor de te behandelen onderwerpen in de bijeenkomsten van het PHO.

Een klankbord (werkgroep) voor iedere PHO-afgevaardigde in diens regio, waarin een aantal ruitersportcentra vertegenwoordigd is, zal in 2024 in alle regio's georganiseerd worden door het PIP-team in samenwerking met de PHO-afgevaardigde.

2.3.11. Hippische Café's



De belangstelling in 2023 in de regio Zuid-Holland voor het Hippisch Café was groot en de reacties positief. Dit doet vermoeden dat deze vorm van overleg, mét elkaar, tussen FNRS-ondernemers bijzonder wordt gewaardeerd.

Voor het PIP-team aanleiding om in 2024 in alle regio's naast "PIP on Tour" óók Hippische Café's te organiseren, uiteraard in samenwerking met de betreffende PHO-afgevaardigden.

De Hippische Café's zullen qua data afgestemd worden op de regiobijeenkomsten van de FNRS en op landelijke activiteiten, w.o. "Kijkje in de Keuken" en de Ondernemersdag.

2.3.12. Evenementen

Als dé brancheorganisatie en dé sportbond voor hippisch Nederland is het onontbeerlijk dat FNRS en KNHS niet duidelijk zichtbaar én vertegenwoordigd zijn op de grotere hippische evenementen zoals **Horse Event** (Youth en Pro).

In de laatste jaren is voor het Horse Event al gekozen voor twee aandachtsgebieden:

- >> Youth: Bixie & Friends;
- >> Pro: Partners in Paardrijden.

Vanaf 2024 zal de organisatie van gezamenlijke evenementen, zoals het Horse Event, meer belegd worden bij het PIP-team, bijgestaan door de communicatie-afdelingen van FNRS en KNHS.

Gelet op de totale kosten van o.a. het Horse Event dient begin 2024 in gezamenlijkheid besloten te worden in welke vorm FNRS en KNHS zich willen presenteren tijdens het Horse Event, vooropgesteld dat de Ondernemersdag (vrijdags) voor PIP van grote waarde is.

Aan de **Scholendag** tijdens Jumping Indoor Maastricht zal vanuit het PIP-team in samenwerking met het KNHS-regiobestuur Limburg ook in 2024 weer medewerking verleend worden. Ten aanzien van de standopbouw dienen met Stichting Limburg Paardensport goede en duidelijkere afspraken te worden gemaakt.

De organisatie van de **Open Manegedagen** lag tot op heden volledig bij de FNRS. In hoeverre het PIP-team betrokken moet worden bij de opzet en organisatie van deze dagen dient in 2024 te worden bepaald. Het aantal deelnemende ruitersportcentra was in 2023 ca. 55. Of het concept nog voorziet in een behoefte zal ook in 2024 moeten worden bepaald.